

# 平成28年度 地域包括支援センターに関する全国調査結果の概要(その1)

## — 関係機関等との連携状況に焦点を当てて —

吉田 麻衣(長崎純心大学医療・福祉連携センター)  
 潮谷 有二(長崎純心大学医療・福祉連携センター)  
 永田 康浩(長崎大学大学院医歯薬学総合研究科  
 地域包括ケア教育センター)  
 奥村あすか(長崎純心大学医療・福祉連携センター)  
 宮野 澄男(長崎純心大学医療・福祉連携センター)

長崎純心大学医療・福祉連携センター HP: <http://www.n-junshin.ac.jp/cmw/>  
 Facebook: <https://www.facebook.com/cmw.njunshin/>  
 長崎大学地域包括ケア教育センター HP: <http://www.mdp.nagasaki-u.ac.jp/tsunagu/index.html>

1

## I. 研究目的

平成28(2016)年 厚生労働白書

- 平成27(2015)年の総人口は1億2,711万人と平成23(2011)年から5年連続で減少している。
- 高齢化率(65歳以上人口割合)は、昭和60(1985)年は10.3%、平成17(2005)年には20.2%と急速に上昇し、平成27(2015)年は26.7%と過去最高になっている。
- 我が国の高齢化は世界に類を見ないスピードで進展し、高齢者人口が急激に増加している。

平成23(2011)年6月15日成立(同年6月22日公布)

「介護サービスの基盤強化のための介護保険法等の一部を改正する法律」

- 地域包括ケアシステムの構築が掲げられ、全国の市区町村において進められている。
- 地域包括支援センターの機能強化として、介護サービス事業者、医療機関、民生委員などの関係者との連携に努めなければならない(第115条の46第5項関係)。
- 地域包括支援センターには地域包括ケアシステムにおける中核的な役割が求められている。

平成26(2014)年2月 長崎純心大学 医療・福祉連携センターによる全国の地域包括支援センターを対象とする悉皆調査の実施(平成25年度調査)

- 長崎純心大学医療・福祉連携センター(以下、当センターという。)では、地域包括支援センターの現状と課題を明らかにするために必要となる基礎資料を収集することを目的に、全国の地域包括支援センターを対象とする悉皆調査を平成26(2014)年2月に実施した(以下、平成25年度調査という。)
- その分析結果については関係学会や論文等にて報告している。

2

平成26(2014)年6月18日成立(同年6月25日公布)  
 「地域における医療及び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律(以下、医療介護総合確保推進法という。)」

- 医療・介護の連携を強化
- 在宅医療・介護連携の推進などの地域支援事業の充実及び多様化による地域包括ケアシステムの構築

厚生労働省が平成27(2015)年9月17日に公表

「誰もが支え合う地域の構築に向けた福祉サービスの実現—新たな時代に対応した福祉の提供ビジョン」

- 地域包括ケアシステムのコンセプトを拡大し、その対象を高齢者に限らず全世代・全対象型の地域包括支援体制として構築していくことが提言されている
- 我が国において地域包括ケアシステムや地域包括支援システムの構築がさらに求められている

平成28(2016)年4月 長崎純心大学 医療・福祉連携センターによる全国の地域包括支援センターを対象とする悉皆調査の実施(平成28年度調査)

- 当センターでは、平成25年度調査から得られた知見に加え、医療介護総合確保推進法施行後、直近の政策動向も視野に入れて地域包括ケアシステムにおける地域包括支援センターの現状と課題を実証的に明らかにするために全国の地域包括支援センターを対象とする質問紙を用いた悉皆調査を平成28(2016)年4月に実施した。

本報告では、地域包括ケアシステムや地域包括支援システムにおける地域包括支援センターの機能について記述的に明らかにするために、地域包括支援センターと関係機関等との連携頻度や連携評価に焦点を当て、分析を行うことを目的とした。

3

## II. 方法

|          |   |
|----------|---|
| 1. 調査対象者 | 全国の地域包括支援センター(サブセンター・ブランチを除く)4,622か所に配置されている社会福祉士またはそれに準ずる者   |
| 2. 調査方法  | 質問紙を用いた自計式の郵送調査法  |
| 3. 調査期間  | 平成28年3月30日から同年4月末日  |
| 4. 回収率   | 21.2%(981件)   |
| 5. 調査項目  | 当センターが実施した平成25年度調査の結果を踏まえ、加筆修正した調査票をもとに、地域包括支援センターの社会福祉士2名を対象とするプレテストを1回実施し、修正を行い、調査票としての制度を高めるとともに、最終的に調査に用いる主たる項目として以下に示すものを設定した。 |
| 6. 倫理的配慮 | 調査の実施に伴う倫理的配慮として、調査依頼文及び調査票の表紙に回答は厳重に秘密を守って統計処理を行いプライバシーが外部に漏洩することはない旨を記し、調査への協力を得た。  |

調査大項目

- I 地域包括支援センターの現状 II 職員研修等 III 関係機関等との連携の評価  
 IV 関係機関等との連携 V 地域ケア会議 VI 認定社会福祉士 VII 回答者の属性

4

|  |  |
|--|--|
| 7. 分析方法  | (1) 職種が社会福祉士かつ社会福祉士有資格者である者(n=795)の基本属性及び地域包括支援センターの設置主体、社会福祉士が主たる業務とするものの基本統計量を算出した。                                |
|  | (2) 各業務別に関係機関等との連携頻度について把握するために、26項目からなる関係機関等の連携頻度について以下の①から④の手続きにそって分析を行った。   |
|  | ①基本統計量を算出した。<br>②ピアソンの積率相関係数を用いた相関行列による項目間の関係についての検討<br>③因子分析(最尤法、プロマックス回転)による検討<br>④平均値、ピアソンの積率相関係数、因子分析の結果を踏まえて図式化 |
|  | (3) 圏域内の関係機関等との連携及び関係機関等の連携に係る評価を把握するために、27項目からなる関係機関等との連携評価について、上記の①②と同様の手続きで分析を行った。                                |
| (4) 各業務内容における関係機関等との連携頻度と評価について、ピアソンの積率相関係数を用いた相関行列による項目間の関係を検討した。 |  |

なお、(3)、(4)の分析対象者に関しては、調査対象と設定した職種が社会福祉士かつ社会福祉士有資格者、及び当該変数に欠損値を有しないケースとした。  
また、分析にはIBM SPSS Statistics 22を用いた。

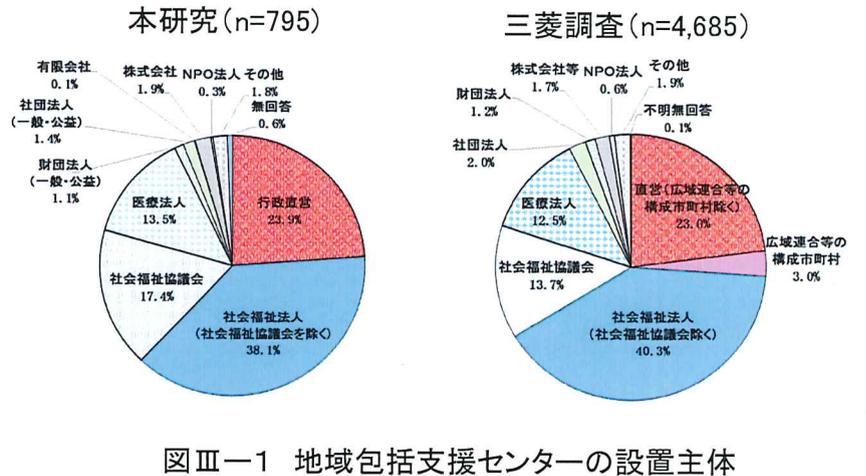
表Ⅱ-1 分析に用いた変数と測定方法

| 変数   | 質問内容  | 測定方法   |
|--|-------|--|
| 1. 設置主体  |       |  |
| 地域包括支援センターの設置主体  | 多岐選択法 | 貴地域包括支援センターの設置主体として、該当する番号に○を付けて下さい(○は1つだけ)。   |
| 2. 主たる業務か否か  |       |  |
| 総合相談支援業務   | 多岐選択法 | 貴地域包括支援センターが行う総合相談支援業務は、あなた(回答されている方)の主たる業務ですか。該当する番号に○を付けて下さい。  |
| 権利擁護業務、包括的・継続的ケアマネジメント支援業務、介護予防ケアマネジメント業務について、上記と同様に測定   |       |  |
| 3. 関係機関等との連携頻度   |       |  |
| 総合相談支援業務   | 多岐選択法 | あなた(回答されている方)は、貴地域包括支援センターの総合相談支援業務において、次の(1)~(27)の各関係機関等と1年間を通してどの程度連携していますか、それぞれの項目について、該当する番号に○を付けて下さい(○はそれぞれ1つずつ)。                     |
| <small>(関係機関等)市区町村/福祉事務所/保健福祉センター/保健所/警察署/消防署/病院/診療所/歯科診療所/薬局/他の地域包括支援センター/居宅介護支援事業者/訪問看護事業者/訪問介護事業者/訪問介護福祉施設(特別養護老人ホーム)/介護老人保健施設/介護療養型医療施設/弁護士/司法書士/民生委員・児童委員/社会福祉協議会/自治会・町内会/老人クラブ/ボランティア団体/家族会などの当事者団体/老人福祉センター/その他</small> |       |  |
| 権利擁護業務について、上記の関係機関等について総合相談支援業務と同様の方法を用いて測定  |       |  |
| 4. 関係機関等との連携評価   |       |  |
| 圏域内の関係機関等との連携  | 多岐選択法 | 次の質問文をもとに下記の各項目について、該当する番号に○を付けて下さい(○はそれぞれ1つずつ)。(質問文)私が所属する地域包括支援センターでは、地域包括ケアを推進するにあたって、圏域内の下記(1)~(17)とは、連携できている/養成できている/構築できている/周知できている。 |
| <small>(関係機関等)病院/診療所/歯科診療所/薬局/交通/消防団/民生委員・児童委員/自治会・町内会/婦人団体/女性団体/老人クラブ/利用者の家族/利用者の周辺の地域住民</small>  |       |  |
| 関係機関等との連携  | 多岐選択法 | 次の質問文をもとに下記の各項目について、該当する番号に○を付けて下さい(○はそれぞれ1つずつ)。(質問文)私が所属する地域包括支援センターでは、地域包括ケアを推進するにあたって、関係する下記(1)~(15)とは、連携できている。                         |
| <small>(関係機関等)市区町村行政/市区町村社会福祉協議会/他の地域包括支援センター/居宅介護支援事業者/訪問看護事業者/訪問介護事業者/訪問リハビリテーション事業者/介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)/介護老人保健施設/介護療養型医療施設/弁護士/司法書士/警察署/消防署/ボランティア団体</small>  |       |  |

### Ⅲ. 研究結果

表Ⅲ-1 対象者の基本属性(度数・%及び平均値±SD)(n=795)

|                       | 平均値   | 標準偏差  |                           | 平均値   | 標準偏差 |
|-----------------------|-------|-------|---------------------------|-------|------|
| 年齢(n=783)             | 38.52 | 9.04  | 現在の地域包括支援センターの勤務年数(n=794) | 3.82  | 2.98 |
| 性別(n=795)             | 度数    | %     | 他の施設での勤務経験の有無             | 度数    | %    |
| 男性                    | 323   | 40.6  | 有                         | 724   | 91.1 |
| 女性                    | 469   | 59.0  | 無                         | 65    | 8.2  |
| 無回答                   | 3     | 0.4   | 無回答                       | 6     | 0.8  |
| 最終学歴(n=795)           | 度数    | %     | 他施設での勤務総就労年数(n=647)       | 平均値   | 標準偏差 |
| 高校                    | 17    | 2.1   | 内                         | 10.82 | 7.83 |
| 専門学校                  | 55    | 6.9   | 行政関係(n=499)               | 1.42  | 4.22 |
| 短期大学                  | 36    | 4.5   | 福祉関係(n=634)               | 8.29  | 6.86 |
| 大学                    | 656   | 82.5  | 医療関係(n=516)               | 1.33  | 3.07 |
| 大学院                   | 24    | 3.0   |                           |       |      |
| その他                   | 3     | 0.4   |                           |       |      |
| 無回答                   | 4     | 0.5   |                           |       |      |
| 保有する資格(複数回答可、各々n=795) | 度数    | %     |                           |       |      |
| 社会福祉士                 | 795   | 100.0 |                           |       |      |
| 精神保健福祉士               | 147   | 18.5  |                           |       |      |
| 保健師                   | 5     | 0.6   |                           |       |      |
| 看護師                   | 12    | 1.5   |                           |       |      |
| 理学療法士                 | 0     | 0.0   |                           |       |      |
| 作業療法士                 | 2     | 0.3   |                           |       |      |
| 言語聴覚士                 | 0     | 0.0   |                           |       |      |
| 介護支援専門員               | 507   | 63.8  |                           |       |      |
| 介護福祉士                 | 263   | 33.1  |                           |       |      |
| 訪問介護員                 | 111   | 14.0  |                           |       |      |
| 社会福祉主事                | 367   | 46.2  |                           |       |      |
| その他                   | 72    | 9.1   |                           |       |      |



図Ⅲ-1 地域包括支援センターの設置主体

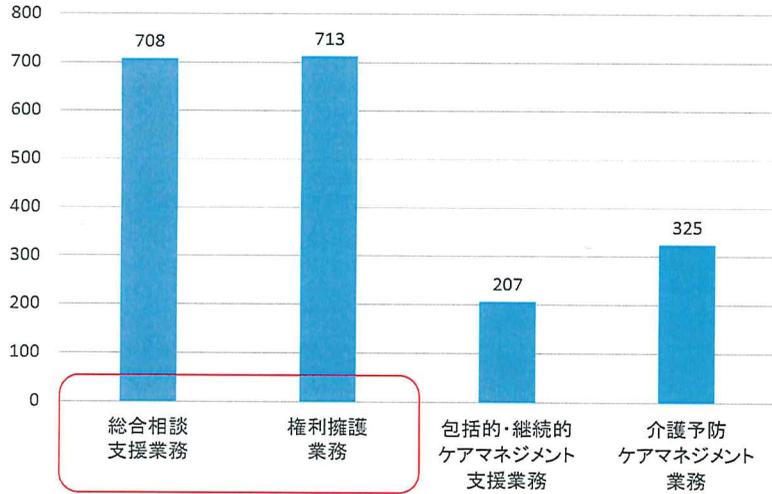
出所: 三菱総合研究所(2016)『地域支援事業の包括的支援業務及び任意事業における効果的な運営に関する調査研究事業報告書』から作成

## 各業務内容における連携頻度

表Ⅲ-2 総合相談支援業務及び権利擁護業務における各関係機関との連携頻度(n=443)

|                | 総合相談支援業務 |       | 権利擁護業務 |       |
|----------------|----------|-------|--------|-------|
|                | 平均値      | 標準偏差  | 平均値    | 標準偏差  |
| 市区町村           | 6.752    | 1.755 | 4.901  | 2.242 |
| 福祉事務所          | 4.386    | 2.873 | 3.095  | 2.615 |
| 保健福祉センター・保健所   | 3.160    | 2.381 | 2.054  | 2.154 |
| 警察署            | 2.745    | 1.736 | 2.178  | 1.765 |
| 消防署            | 1.235    | 1.544 | 0.670  | 1.248 |
| 病院             | 5.953    | 1.807 | 3.126  | 2.258 |
| 診療所            | 3.928    | 2.588 | 1.901  | 2.149 |
| 歯科診療所          | 1.129    | 1.583 | 0.370  | 0.999 |
| 薬局             | 1.966    | 1.928 | 0.621  | 1.266 |
| 他の地域包括支援センター   | 4.625    | 2.361 | 2.867  | 2.400 |
| 居宅介護支援事業者      | 6.587    | 1.834 | 4.201  | 2.275 |
| 訪問看護事業者        | 3.731    | 2.431 | 1.621  | 2.079 |
| 訪問介護事業者        | 4.777    | 2.502 | 2.223  | 2.277 |
| 訪問リハビリテーション事業者 | 2.585    | 2.477 | 0.991  | 1.749 |
| 介護老人福祉施設       | 3.108    | 2.305 | 1.810  | 1.978 |
| 介護老人保健施設       | 2.869    | 2.133 | 1.483  | 1.850 |
| 介護療養型医療施設      | 1.445    | 1.842 | 0.688  | 1.371 |
| 弁護士            | 1.467    | 1.599 | 1.479  | 1.681 |
| 司法書士           | 1.488    | 1.730 | 1.451  | 1.728 |
| 民生委員・児童委員      | 5.544    | 1.686 | 3.386  | 2.072 |
| 社会福祉協議会        | 4.560    | 2.260 | 2.928  | 2.366 |
| 自治会・町内会        | 3.102    | 2.214 | 1.474  | 1.868 |
| 老人クラブ          | 2.074    | 2.115 | 0.747  | 1.428 |
| ボランティア団体       | 1.729    | 1.991 | 0.562  | 1.307 |
| 家族会などの当事者団体    | 1.612    | 1.951 | 0.630  | 1.328 |
| 老人福祉センター       | 1.111    | 1.791 | 0.481  | 1.293 |

0.000 していない  
1.000 年1回程度  
2.000 年2回程度  
3.000 年4回程度  
4.000 年6回程度  
5.000 月1回程度  
6.000 月2回程度  
7.000 月4回程度  
8.000 月5回以上



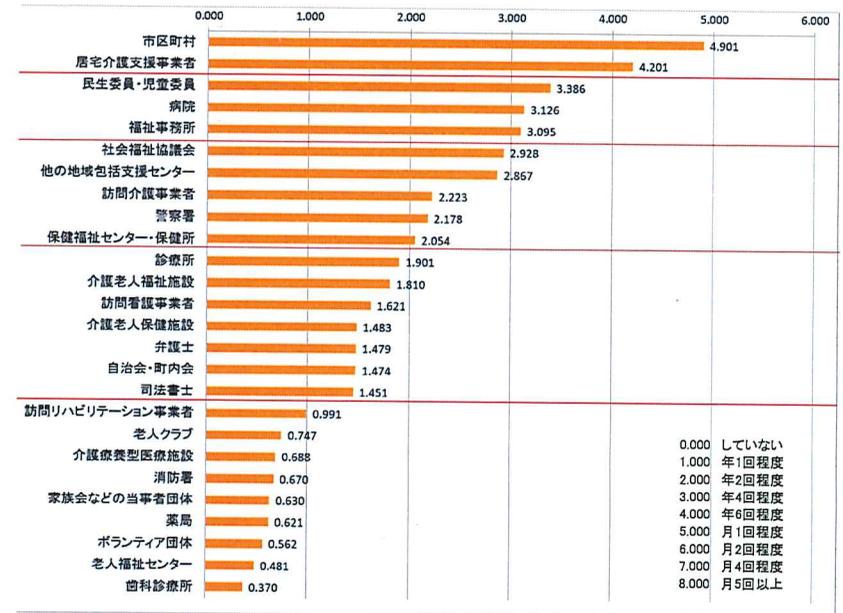
図Ⅲ-2 社会福祉士が主たる業務とするもの(n=795)

9



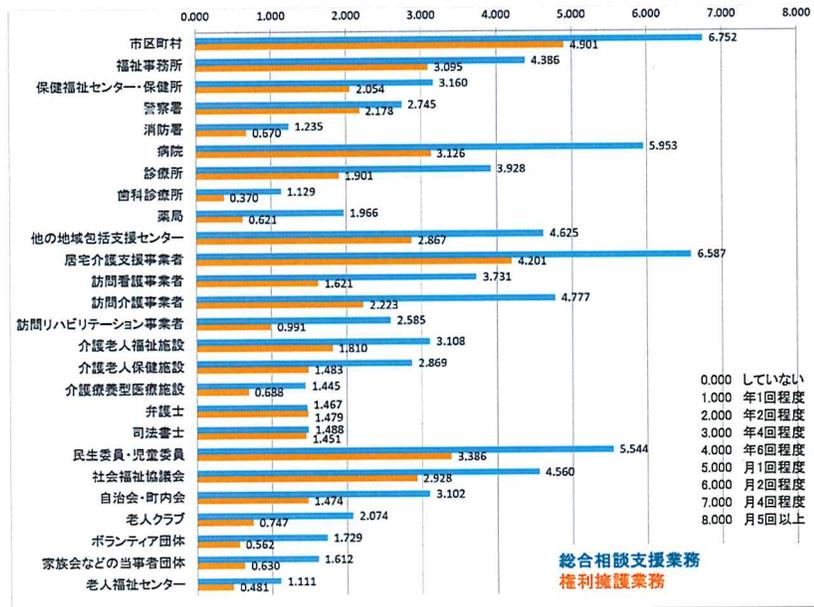
図Ⅲ-3 総合相談支援業務における連携頻度(n=443)

11



図Ⅲ-4 権利擁護業務における連携頻度(n=443)

12



図Ⅲ-5 総合相談支援業務と権利擁護業務における各関係機関との連携頻度 (n=443)

表Ⅲ-3 総合相談支援業務における変数間の相関行列 (n=443)

|     | x1    | x2    | x3    | x4    | x5    | x6    | x7    | x8    | x9    | x10   | x11   | x12   | x13   | x14   | x15   | x16   | x17   | x18   | x19   | x20   | x21   | x22   | x23   | x24   | x25   | x26   |       |  |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--|
| x1  | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x2  | 0.366 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x3  | 0.320 | 0.475 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x4  | 0.378 | 0.463 | 0.420 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x5  | 0.229 | 0.359 | 0.306 | 0.458 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x6  | 0.468 | 0.382 | 0.315 | 0.416 | 0.228 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x7  | 0.291 | 0.333 | 0.310 | 0.347 | 0.265 | 0.483 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x8  | 0.181 | 0.182 | 0.212 | 0.289 | 0.361 | 0.232 | 0.402 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x9  | 0.208 | 0.257 | 0.255 | 0.304 | 0.392 | 0.374 | 0.358 | 0.543 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x10 | 0.270 | 0.315 | 0.380 | 0.218 | 0.258 | 0.244 | 0.238 | 0.227 | 0.298 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x11 | 0.475 | 0.310 | 0.302 | 0.351 | 0.242 | 0.597 | 0.364 | 0.203 | 0.285 | 0.352 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x12 | 0.359 | 0.287 | 0.380 | 0.280 | 0.316 | 0.448 | 0.450 | 0.361 | 0.403 | 0.372 | 0.451 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x13 | 0.385 | 0.303 | 0.321 | 0.306 | 0.283 | 0.489 | 0.473 | 0.285 | 0.351 | 0.333 | 0.589 | 0.688 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x14 | 0.275 | 0.147 | 0.288 | 0.228 | 0.234 | 0.339 | 0.350 | 0.437 | 0.374 | 0.300 | 0.339 | 0.684 | 0.571 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x15 | 0.368 | 0.289 | 0.263 | 0.385 | 0.353 | 0.430 | 0.335 | 0.353 | 0.320 | 0.329 | 0.433 | 0.465 | 0.504 | 0.474 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x16 | 0.358 | 0.242 | 0.273 | 0.348 | 0.278 | 0.398 | 0.394 | 0.333 | 0.290 | 0.228 | 0.382 | 0.483 | 0.550 | 0.528 | 0.726 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x17 | 0.285 | 0.188 | 0.228 | 0.265 | 0.293 | 0.268 | 0.348 | 0.426 | 0.272 | 0.238 | 0.255 | 0.409 | 0.371 | 0.487 | 0.510 | 0.583 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x18 | 0.083 | 0.310 | 0.241 | 0.338 | 0.316 | 0.282 | 0.283 | 0.318 | 0.274 | 0.252 | 0.254 | 0.288 | 0.277 | 0.244 | 0.312 | 0.307 | 0.275 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x19 | 1.000 | 0.320 | 0.264 | 0.357 | 0.358 | 0.278 | 0.308 | 0.314 | 0.318 | 0.272 | 0.275 | 0.348 | 0.340 | 0.268 | 0.288 | 0.286 | 0.281 | 0.486 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x20 | 0.413 | 0.311 | 0.275 | 0.389 | 0.283 | 0.516 | 0.385 | 0.240 | 0.287 | 0.350 | 0.478 | 0.283 | 0.385 | 0.248 | 0.340 | 0.318 | 0.216 | 0.226 | 0.289 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |  |
| x21 | 0.429 | 0.245 | 0.378 | 0.329 | 0.318 | 0.368 | 0.298 | 0.200 | 0.245 | 0.218 | 0.412 | 0.334 | 0.388 | 0.289 | 0.438 | 0.418 | 0.277 | 0.210 | 0.278 | 0.458 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |  |
| x22 | 0.287 | 0.244 | 0.270 | 0.316 | 0.282 | 0.301 | 0.328 | 0.347 | 0.388 | 0.387 | 0.310 | 0.387 | 0.338 | 0.338 | 0.333 | 0.306 | 0.251 | 0.305 | 0.282 | 0.350 | 0.340 | 0.628 | 1.000 |       |       |       |       |  |
| x23 | 0.238 | 0.189 | 0.288 | 0.234 | 0.216 | 0.231 | 0.314 | 0.398 | 0.364 | 0.341 | 0.278 | 0.388 | 0.333 | 0.400 | 0.355 | 0.332 | 0.288 | 0.287 | 0.259 | 0.350 | 0.340 | 0.628 | 0.628 | 1.000 |       |       |       |  |
| x24 | 0.248 | 0.208 | 0.272 | 0.118 | 0.309 | 0.255 | 0.282 | 0.364 | 0.312 | 0.333 | 0.320 | 0.378 | 0.339 | 0.375 | 0.361 | 0.335 | 0.275 | 0.201 | 0.239 | 0.328 | 0.312 | 0.477 | 0.568 | 0.568 | 1.000 |       |       |  |
| x25 | 0.238 | 0.208 | 0.275 | 0.247 | 0.235 | 0.208 | 0.196 | 0.344 | 0.327 | 0.277 | 0.218 | 0.277 | 0.273 | 0.304 | 0.318 | 0.269 | 0.233 | 0.211 | 0.234 | 0.238 | 0.333 | 0.383 | 0.387 | 0.493 | 0.493 | 1.000 |       |  |
| x26 | 0.138 | 0.138 | 0.175 | 0.184 | 0.222 | 0.148 | 0.227 | 0.338 | 0.288 | 0.155 | 0.165 | 0.288 | 0.283 | 0.252 | 0.244 | 0.312 | 0.251 | 0.175 | 0.245 | 0.215 | 0.250 | 0.314 | 0.314 | 0.363 | 0.318 | 0.318 | 1.000 |  |

- x1 市区町村
- x2 福祉事務所
- x3 保健福祉センター・保健所
- x4 警察署
- x5 消防署
- x6 病院
- x7 診療所
- x8 歯科診療所
- x9 薬局
- x10 他の地域包括支援センター
- x11 居宅介護支援事業者
- x12 訪問看護事業者
- x13 訪問介護事業者
- x14 訪問リハビリテーション事業者
- x15 介護老人福祉施設
- x16 介護老人保健施設
- x17 介護療養型医療施設
- x18 弁護士
- x19 司法書士
- x20 民生委員・児童委員
- x21 社会福祉協議会
- x22 自治会・町内会
- x23 老人クラブ
- x24 ボランティア団体
- x25 家族会などの当事者団体
- x26 老人福祉センター

表Ⅲ-4 総合相談支援業務における因子分析の結果 (最尤法:プロマックス回転) (n=443)

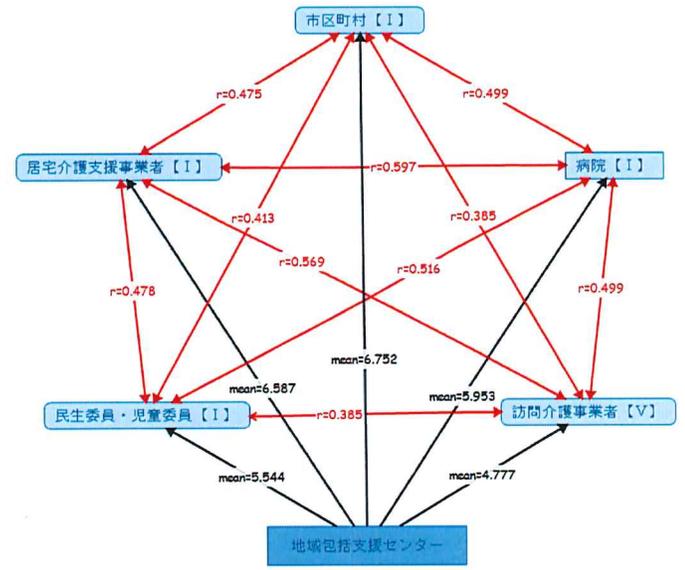
| 因子             | 1      | 2      | 3      | 4      | 5      |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 病院             | 0.884  | -0.111 | 0.060  | 0.005  | 0.159  |
| 居宅介護支援事業者      | 0.679  | -0.007 | -0.083 | -0.007 | 0.208  |
| 市区町村           | 0.640  | 0.013  | -0.056 | 0.082  | 0.002  |
| 民生委員・児童委員      | 0.610  | 0.278  | 0.010  | -0.020 | -0.144 |
| 社会福祉協議会        | 0.413  | 0.191  | 0.051  | 0.204  | -0.116 |
| 他の地域包括支援センター   | 0.261  | 0.247  | 0.094  | -0.138 | 0.161  |
| 老人クラブ          | 0.025  | 0.851  | -0.104 | -0.011 | 0.002  |
| 自治会・町内会        | 0.180  | 0.727  | 0.000  | -0.089 | -0.047 |
| ボランティア団体       | 0.060  | 0.678  | -0.065 | 0.018  | 0.042  |
| 家族会などの当事者団体    | 0.017  | 0.476  | 0.109  | 0.037  | -0.032 |
| 老人福祉センター       | -0.092 | 0.404  | 0.107  | 0.138  | -0.016 |
| 消防署            | 0.001  | 0.010  | 0.624  | 0.041  | -0.050 |
| 警察署            | 0.321  | -0.081 | 0.596  | 0.091  | -0.230 |
| 司法書士           | -0.013 | -0.018 | 0.580  | -0.005 | 0.092  |
| 弁護士            | -0.039 | 0.018  | 0.529  | 0.076  | -0.002 |
| 福祉事務所          | 0.398  | -0.116 | 0.510  | -0.102 | -0.081 |
| 歯科診療所          | -0.288 | 0.291  | 0.458  | 0.077  | 0.147  |
| 薬局             | -0.075 | 0.229  | 0.424  | -0.093 | 0.207  |
| 保健福祉センター・保健所   | 0.265  | 0.014  | 0.383  | -0.080 | 0.068  |
| 診療所            | 0.229  | 0.004  | 0.280  | 0.010  | 0.236  |
| 介護老人保健施設       | 0.075  | -0.035 | -0.045 | 0.886  | 0.338  |
| 介護老人福祉施設       | 0.159  | 0.048  | 0.012  | 0.892  | -0.007 |
| 介護療養型医療施設      | -0.131 | 0.012  | 0.186  | 0.516  | 0.130  |
| 訪問看護事業者        | 0.100  | -0.036 | 0.031  | -0.051 | 0.863  |
| 訪問リハビリテーション事業者 | -0.094 | 0.112  | -0.041 | 0.178  | 0.678  |
| 訪問介護事業者        | 0.338  | -0.066 | -0.067 | 0.110  | 0.594  |

| 適合度検定 | 自由度     | 有意確率 |       |
|-------|---------|------|-------|
| カイ2乗  | 444.389 | 205  | 0.000 |

| 因子相関行列 | 因子 | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     |
|--------|----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 因子     | 1  | 1.000 |       |       |       |       |
|        | 2  | 0.450 | 1.000 |       |       |       |
|        | 3  | 0.547 | 0.588 | 1.000 |       |       |
|        | 4  | 0.483 | 0.502 | 0.520 | 1.000 |       |
|        | 5  | 0.488 | 0.557 | 0.536 | 0.611 | 1.000 |



図Ⅲ-6 総合相談支援業務における連携頻度の平均値上位5つ (n=443)

表Ⅲ-5 権利擁護業務における変数間の相関行列 (n=443)

|     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| x1  | x2    | x3    | x4    | x5    | x6    | x7    | x8    | x9    | x10   | x11   | x12   | x13   | x14   | x15   | x16   | x17   | x18   | x19   | x20   | x21   | x22   | x23   | x24   | x25   | x26   |       |
| x1  | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x2  | 0.597 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x3  | 0.410 | 0.484 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x4  | 0.502 | 0.514 | 0.464 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x5  | 0.302 | 0.356 | 0.401 | 0.481 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x6  | 0.585 | 0.513 | 0.428 | 0.508 | 0.344 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x7  | 0.481 | 0.475 | 0.415 | 0.439 | 0.440 | 0.689 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x8  | 0.246 | 0.289 | 0.298 | 0.309 | 0.452 | 0.221 | 0.459 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x9  | 0.270 | 0.354 | 0.320 | 0.326 | 0.388 | 0.398 | 0.483 | 0.708 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x10 | 0.443 | 0.473 | 0.373 | 0.381 | 0.289 | 0.453 | 0.364 | 0.284 | 0.328 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x11 | 0.588 | 0.514 | 0.412 | 0.442 | 0.293 | 0.653 | 0.521 | 0.318 | 0.348 | 0.514 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x12 | 0.457 | 0.378 | 0.457 | 0.378 | 0.359 | 0.566 | 0.539 | 0.439 | 0.448 | 0.458 | 0.598 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x13 | 0.433 | 0.462 | 0.381 | 0.401 | 0.214 | 0.576 | 0.538 | 0.393 | 0.417 | 0.477 | 0.683 | 0.784 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x14 | 0.409 | 0.352 | 0.394 | 0.380 | 0.257 | 0.470 | 0.442 | 0.516 | 0.476 | 0.407 | 0.482 | 0.768 | 0.624 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x15 | 0.490 | 0.430 | 0.384 | 0.443 | 0.380 | 0.574 | 0.480 | 0.397 | 0.412 | 0.403 | 0.588 | 0.533 | 0.572 | 0.510 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x16 | 0.468 | 0.418 | 0.416 | 0.417 | 0.400 | 0.580 | 0.522 | 0.434 | 0.438 | 0.392 | 0.559 | 0.567 | 0.570 | 0.533 | 0.803 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x17 | 0.328 | 0.285 | 0.281 | 0.286 | 0.302 | 0.409 | 0.403 | 0.510 | 0.447 | 0.358 | 0.381 | 0.520 | 0.467 | 0.578 | 0.529 | 0.587 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x18 | 0.288 | 0.378 | 0.275 | 0.320 | 0.285 | 0.217 | 0.350 | 0.324 | 0.315 | 0.311 | 0.316 | 0.282 | 0.273 | 0.258 | 0.291 | 0.320 | 0.234 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x19 | 0.284 | 0.382 | 0.281 | 0.331 | 0.258 | 0.281 | 0.345 | 0.288 | 0.337 | 0.342 | 0.305 | 0.292 | 0.318 | 0.281 | 0.253 | 0.260 | 0.258 | 0.464 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |
| x20 | 0.533 | 0.412 | 0.314 | 0.480 | 0.304 | 0.568 | 0.536 | 0.328 | 0.301 | 0.424 | 0.587 | 0.506 | 0.581 | 0.464 | 0.432 | 0.429 | 0.371 | 0.248 | 0.283 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |
| x21 | 0.462 | 0.448 | 0.411 | 0.381 | 0.289 | 0.477 | 0.411 | 0.284 | 0.353 | 0.406 | 0.481 | 0.444 | 0.440 | 0.430 | 0.419 | 0.442 | 0.340 | 0.347 | 0.378 | 0.514 | 1.000 |       |       |       |       |       |
| x22 | 0.348 | 0.344 | 0.405 | 0.389 | 0.282 | 0.442 | 0.541 | 0.422 | 0.484 | 0.349 | 0.402 | 0.531 | 0.520 | 0.508 | 0.384 | 0.440 | 0.433 | 0.253 | 0.220 | 0.572 | 0.383 | 1.000 |       |       |       |       |
| x23 | 0.248 | 0.288 | 0.380 | 0.287 | 0.344 | 0.338 | 0.424 | 0.484 | 0.484 | 0.322 | 0.323 | 0.432 | 0.422 | 0.470 | 0.359 | 0.428 | 0.475 | 0.251 | 0.215 | 0.435 | 0.417 | 0.693 | 1.000 |       |       |       |
| x24 | 0.269 | 0.341 | 0.331 | 0.248 | 0.318 | 0.348 | 0.435 | 0.488 | 0.458 | 0.328 | 0.310 | 0.423 | 0.413 | 0.417 | 0.324 | 0.409 | 0.432 | 0.185 | 0.180 | 0.424 | 0.407 | 0.539 | 0.690 | 1.000 |       |       |
| x25 | 0.268 | 0.271 | 0.327 | 0.282 | 0.289 | 0.330 | 0.323 | 0.421 | 0.375 | 0.314 | 0.382 | 0.402 | 0.363 | 0.427 | 0.268 | 0.368 | 0.375 | 0.134 | 0.188 | 0.384 | 0.380 | 0.414 | 0.486 | 0.573 | 1.000 |       |
| x26 | 0.260 | 0.320 | 0.304 | 0.323 | 0.382 | 0.330 | 0.401 | 0.458 | 0.437 | 0.308 | 0.281 | 0.438 | 0.464 | 0.450 | 0.311 | 0.413 | 0.423 | 0.188 | 0.280 | 0.384 | 0.383 | 0.542 | 0.568 | 0.671 | 0.502 | 1.000 |

- x1 市区町村
- x2 福祉事務所
- x3 保健福祉センター・保健所
- x4 警察署
- x5 消防署
- x6 病院
- x7 診療所
- x8 歯科診療所
- x9 薬局
- x10 他の地域包括支援センター
- x11 居宅介護支援事業者
- x12 訪問看護事業者
- x13 訪問介護事業者
- x14 訪問リハビリテーション事業者
- x15 介護老人福祉施設
- x16 介護老人保健施設
- x17 介護療養型医療施設
- x18 弁護士
- x19 司法書士
- x20 民生委員・児童委員
- x21 社会福祉協議会
- x22 自治会・町内会
- x23 老人クラブ
- x24 ボランティア団体
- x25 家族会などの当事者団体
- x26 老人福祉センター

表Ⅲ-6 権利擁護業務における因子分析の結果 (最尤法:プロマックス回転) (n=443)

- フォーマルな団体組織や緊急対応組織等
- 住民組織や医療組織等
- 居宅生活支援組織等
- 介護保険施設等

| 因子             | 1       | 2      | 3      | 4      |
|----------------|---------|--------|--------|--------|
| 福祉事務所          | 0.823   | 0.030  | -0.165 | -0.023 |
| 市区町村           | 0.778   | -0.162 | 0.003  | 0.072  |
| 警察署            | 0.728   | 0.021  | -0.130 | 0.034  |
| 病院             | 0.654   | -0.086 | 0.108  | 0.138  |
| 居宅介護支援事業者      | 0.642   | -0.194 | 0.237  | 0.117  |
| 民生委員・児童委員      | 0.636   | 0.178  | 0.096  | -0.147 |
| 社会福祉協議会        | 0.533   | 0.182  | 0.004  | -0.017 |
| 他の地域包括支援センター   | 0.515   | 0.044  | 0.130  | -0.038 |
| 診療所            | 0.503   | 0.178  | 0.118  | 0.017  |
| 保健福祉センター・保健所   | 0.477   | 0.114  | 0.095  | -0.034 |
| 弁護士            | 0.482   | 0.069  | -0.121 | 0.063  |
| 司法書士           | 0.480   | 0.086  | -0.035 | -0.038 |
| 消防署            | 0.288   | 0.249  | -0.068 | 0.138  |
| ボランティア団体       | 0.016   | 0.889  | -0.067 | -0.068 |
| 老人クラブ          | 0.002   | 0.854  | -0.057 | -0.012 |
| 老人福祉センター       | 0.006   | 0.764  | 0.016  | -0.047 |
| 自治会・町内会        | 0.189   | 0.615  | 0.138  | -0.132 |
| 歯科診療所          | -0.064  | 0.590  | 0.026  | 0.184  |
| 家族会などの当事者団体    | 0.014   | 0.570  | 0.022  | 0.065  |
| 薬局             | 0.082   | 0.511  | 0.020  | 0.128  |
| 訪問看護事業者        | -0.055  | -0.032 | 1.070  | -0.061 |
| 訪問介護事業者        | 0.172   | -0.020 | 0.695  | 0.034  |
| 訪問リハビリテーション事業者 | -0.102  | 0.196  | 0.692  | 0.075  |
| 介護老人福祉施設       | 0.134   | -0.070 | -0.005 | 0.841  |
| 介護老人保健施設       | 0.069   | 0.085  | -0.035 | 0.829  |
| 介護療養型医療施設      | -0.147  | 0.348  | 0.160  | 0.429  |
| 適合度検定          |         |        |        |        |
| カイ2乗           | 791.768 | 227    | 0.000  |        |
| 因子相関行列         |         |        |        |        |
| 因子             | 1       | 2      | 3      | 4      |
| 1              | 1.000   |        |        |        |
| 2              | 0.801   | 1.000  |        |        |
| 3              | 0.710   | 0.635  | 1.000  |        |
| 4              | 0.687   | 0.542  | 0.678  | 1.000  |

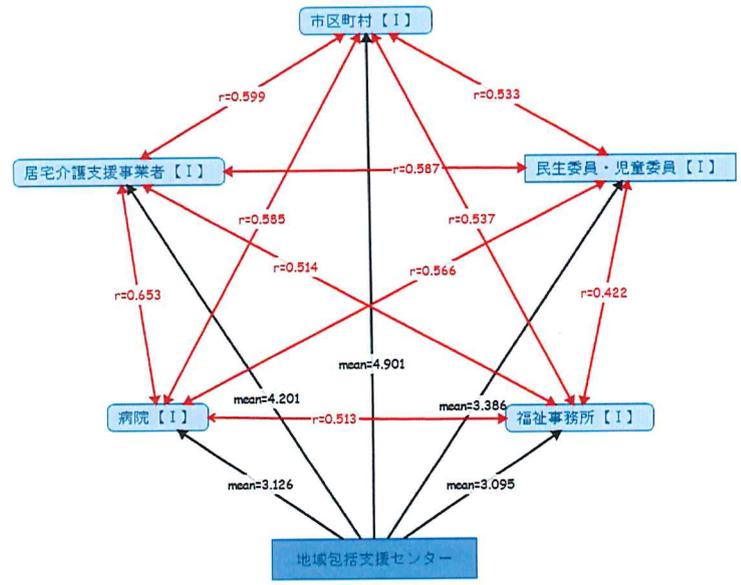
関係機関等との連携に関する評価

表Ⅲ-7 関係機関等との連携評価 (n=443)

|              | 平均値   | 標準偏差  |                | 平均値   | 標準偏差  |
|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|
| 民生委員・児童委員    | 3.637 | 0.518 | 交番             | 2.686 | 0.831 |
| 市区町村行政       | 3.512 | 0.621 | 介護老人保健施設       | 2.684 | 0.826 |
| 利用者の家族       | 3.429 | 0.599 | 訪問リハビリテーション事業者 | 2.639 | 0.895 |
| 居宅介護支援事業者    | 3.418 | 0.590 | 老人クラブ          | 2.585 | 0.884 |
| 他の地域包括支援センター | 3.242 | 0.766 | 薬局             | 2.343 | 0.799 |
| 訪問介護事業者      | 3.151 | 0.710 | ボランティア団体       | 2.332 | 0.849 |
| 市区町村社会福祉協議会  | 3.129 | 0.829 | 司法書士           | 2.302 | 0.919 |
| 病院           | 2.966 | 0.690 | 弁護士            | 2.262 | 0.944 |
| 訪問看護事業者      | 2.901 | 0.823 | 消防署            | 2.203 | 0.812 |
| 自治会・町内会      | 2.867 | 0.775 | 介護療養型医療施設      | 2.187 | 0.879 |
| 介護老人福祉施設     | 2.783 | 0.863 | 歯科診療所          | 2.032 | 0.790 |
| 警察署          | 2.754 | 0.796 | 婦人団体           | 1.993 | 0.833 |
| 診療所          | 2.749 | 0.795 | 消防団            | 1.858 | 0.793 |
| 利用者周辺地域住民    | 2.729 | 0.695 |                |       |       |

「〇〇とは連携できていると思いますか」  
 そう思う 4  
 ややそう思う 3  
 あまりそう思わない 2  
 そう思わない 1

図Ⅲ-7 権利擁護業務における連携頻度の平均値上位5つ (n=443)





図Ⅲ－８ 関係機関等との連携評価の平均値(n=443)

表Ⅲ－８ 関係機関等との連携評価の相関分析(n=443)

| x1  | x2    | x3    | x4    | x5    | x6    | x7    | x8    | x9    | x10   | x11   | x12   | x13   | x14   | x15   | x16   | x17   | x18   | x19   | x20   | x21   | x22   | x23   | x24   | x25   | x26   | x27   |       |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| x1  | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x2  | 0.517 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x3  | 0.380 | 0.431 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x4  | 0.385 | 0.408 | 0.514 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x5  | 0.297 | 0.316 | 0.236 | 0.308 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x6  | 0.189 | 0.241 | 0.318 | 0.285 | 0.426 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x7  | 0.307 | 0.251 | 0.133 | 0.220 | 0.239 | 0.094 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x8  | 0.258 | 0.287 | 0.282 | 0.330 | 0.289 | 0.205 | 0.409 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x9  | 0.279 | 0.312 | 0.293 | 0.255 | 0.281 | 0.385 | 0.230 | 0.405 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x10 | 0.248 | 0.289 | 0.282 | 0.250 | 0.182 | 0.225 | 0.124 | 0.514 | 0.446 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x11 | 0.232 | 0.212 | 0.128 | 0.155 | 0.138 | 0.062 | 0.402 | 0.284 | 0.144 | 0.226 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x12 | 0.217 | 0.348 | 0.287 | 0.274 | 0.373 | 0.234 | 0.285 | 0.488 | 0.356 | 0.380 | 0.389 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x13 | 0.241 | 0.238 | 0.170 | 0.183 | 0.189 | 0.125 | 0.313 | 0.194 | 0.098 | 0.195 | 0.198 | 0.181 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x14 | 0.273 | 0.286 | 0.184 | 0.186 | 0.187 | 0.121 | 0.241 | 0.214 | 0.132 | 0.180 | 0.180 | 0.233 | 0.473 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x15 | 0.208 | 0.193 | 0.159 | 0.227 | 0.148 | 0.084 | 0.280 | 0.226 | 0.134 | 0.199 | 0.252 | 0.234 | 0.424 | 0.339 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x16 | 0.324 | 0.325 | 0.258 | 0.281 | 0.231 | 0.151 | 0.343 | 0.221 | 0.180 | 0.247 | 0.286 | 0.277 | 0.403 | 0.380 | 0.352 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x17 | 0.364 | 0.363 | 0.356 | 0.372 | 0.301 | 0.224 | 0.287 | 0.259 | 0.240 | 0.278 | 0.279 | 0.290 | 0.360 | 0.332 | 0.612 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x18 | 0.315 | 0.352 | 0.294 | 0.347 | 0.311 | 0.203 | 0.328 | 0.230 | 0.181 | 0.277 | 0.327 | 0.287 | 0.311 | 0.332 | 0.307 | 0.679 | 0.781 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x19 | 0.284 | 0.302 | 0.338 | 0.328 | 0.237 | 0.237 | 0.243 | 0.278 | 0.208 | 0.293 | 0.258 | 0.253 | 0.203 | 0.270 | 0.289 | 0.436 | 0.676 | 0.584 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |       |
| x20 | 0.244 | 0.320 | 0.308 | 0.308 | 0.318 | 0.259 | 0.284 | 0.184 | 0.285 | 0.217 | 0.141 | 0.280 | 0.313 | 0.314 | 0.302 | 0.405 | 0.527 | 0.556 | 0.452 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |       |
| x21 | 0.283 | 0.368 | 0.310 | 0.305 | 0.277 | 0.232 | 0.233 | 0.178 | 0.280 | 0.244 | 0.201 | 0.280 | 0.276 | 0.370 | 0.293 | 0.429 | 0.562 | 0.533 | 0.484 | 0.710 | 1.000 |       |       |       |       |       |       |
| x22 | 0.280 | 0.284 | 0.386 | 0.350 | 0.282 | 0.285 | 0.205 | 0.266 | 0.341 | 0.255 | 0.191 | 0.287 | 0.230 | 0.249 | 0.239 | 0.329 | 0.501 | 0.408 | 0.520 | 0.570 | 0.630 | 1.000 |       |       |       |       |       |
| x23 | 0.219 | 0.317 | 0.286 | 0.328 | 0.281 | 0.180 | 0.116 | 0.282 | 0.189 | 0.179 | 0.145 | 0.208 | 0.102 | 0.086 | 0.222 | 0.216 | 0.307 | 0.275 | 0.324 | 0.273 | 0.246 | 0.325 | 1.000 |       |       |       |       |
| x24 | 0.244 | 0.259 | 0.239 | 0.237 | 0.243 | 0.174 | 0.122 | 0.193 | 0.168 | 0.108 | 0.134 | 0.153 | 0.104 | 0.112 | 0.201 | 0.228 | 0.284 | 0.252 | 0.282 | 0.237 | 0.245 | 0.339 | 0.581 | 1.000 |       |       |       |
| x25 | 0.244 | 0.278 | 0.264 | 0.275 | 0.594 | 0.339 | 0.178 | 0.284 | 0.192 | 0.224 | 0.117 | 0.300 | 0.214 | 0.219 | 0.178 | 0.200 | 0.311 | 0.250 | 0.286 | 0.327 | 0.280 | 0.302 | 0.411 | 0.411 | 1.000 |       |       |
| x26 | 0.238 | 0.314 | 0.304 | 0.332 | 0.413 | 0.522 | 0.090 | 0.155 | 0.299 | 0.219 | 0.078 | 0.290 | 0.165 | 0.227 | 0.185 | 0.252 | 0.335 | 0.338 | 0.275 | 0.350 | 0.345 | 0.371 | 0.317 | 0.317 | 0.504 | 1.000 |       |
| x27 | 0.239 | 0.278 | 0.309 | 0.238 | 0.222 | 0.289 | 0.239 | 0.352 | 0.289 | 0.388 | 0.231 | 0.328 | 0.183 | 0.248 | 0.151 | 0.301 | 0.352 | 0.286 | 0.277 | 0.330 | 0.282 | 0.311 | 0.301 | 0.271 | 0.329 | 0.348 | 1.000 |

|    |           |     |             |     |                |     |           |
|----|-----------|-----|-------------|-----|----------------|-----|-----------|
| x1 | 病院        | x8  | 自治会・町内会     | x15 | 他の地域包括支援センター   | x22 | 介護療養型医療施設 |
| x2 | 診療所       | x9  | 婦人団体        | x16 | 居宅介護支援事業者      | x23 | 弁護士       |
| x3 | 歯科診療所     | x10 | 老人クラブ       | x17 | 訪問看護事業者        | x24 | 司法書士      |
| x4 | 薬局        | x11 | 利用者の家族      | x18 | 訪問介護事業者        | x25 | 警察署       |
| x5 | 交番        | x12 | 利用者周辺の地域住民  | x19 | 訪問リハビリテーション事業者 | x26 | 消防署       |
| x6 | 消防団       | x13 | 市区町村行政      | x20 | 介護老人福祉施設       | x27 | ボランティア団体  |
| x7 | 民生委員・児童委員 | x14 | 市区町村社会福祉協議会 | x21 | 介護老人保健施設       |     |           |

表Ⅲ－９ 各業務内容における関係機関等との連携頻度と評価の相関係数(n=443)

|                | 総合相談  | 権利擁護  |
|----------------|-------|-------|
| 病院             | 0.091 | 0.099 |
| 診療所            | 0.428 | 0.261 |
| 歯科診療所          | 0.390 | 0.283 |
| 薬局             | 0.443 | 0.259 |
| 民生委員・児童委員      | 0.240 | 0.190 |
| 自治会・町内会        | 0.496 | 0.350 |
| 老人クラブ          | 0.548 | 0.348 |
| 市区町村行政         | 0.138 | 0.090 |
| 市区町村社会福祉協議会    | 0.373 | 0.248 |
| 他の地域包括支援センター   | 0.383 | 0.287 |
| 居宅介護支援事業者      | 0.095 | 0.077 |
| 訪問看護事業者        | 0.287 | 0.191 |
| 訪問介護事業者        | 0.258 | 0.172 |
| 訪問リハビリテーション事業者 | 0.398 | 0.215 |
| 介護老人福祉施設       | 0.385 | 0.261 |
| 介護老人保健施設       | 0.337 | 0.232 |
| 介護療養型医療施設      | 0.447 | 0.336 |
| 弁護士            | 0.583 | 0.521 |
| 司法書士           | 0.631 | 0.590 |
| 警察署            | 0.395 | 0.408 |
| 消防署            | 0.350 | 0.312 |
| ボランティア団体       | 0.462 | 0.268 |

#### Ⅳ. 考察

##### (業務内容別の連携頻度について)

- 本研究における分析結果から、平成25年度調査の結果と同様に、地域包括支援センターと関係機関等との連携頻度については、業務内容に応じて異なっているということが明らかになった。このことから、地域包括支援センターの社会福祉士は、当然のことではあるが、医療介護総合確保推進法施行後であっても、業務内容に応じて関係機関等との連携先を選択しているのではないかと考えられる。
- また、総合相談支援業務及び権利擁護業務に係る関係機関等との連携頻度における相関分析の結果から、「介護老人福祉施設」と「介護老人保健施設」、「訪問看護事業者」と「訪問介護事業者」、「訪問看護事業者」と「訪問リハビリテーション事業者」の相関係数の値が高いことが明らかになった。このことは、地域包括ケアシステムにおいて施設との連携が図られるとともに、医療と介護の体制が居宅を基盤として進められていることが考えられた。
- 権利擁護業務に係る関係機関等との連携頻度の相関分析の結果、相関係数の値が高い項目が多く見られ、因子分析においても、一つの因子に関係機関等がまとまってみられた。これは、権利擁護業務の場合、複雑なケースでは一つの機関ではなく、複数の機関で多職種によって支援することが多いためであると考えられた。

## (関係機関等との連携評価について)

- 関係機関等との連携評価の平均値を算出した結果、最も連携評価の平均値が高い関係機関は、「民生委員・児童委員」であることが明らかになった。このことから、平成23年6月15日成立(同年6月25日公布)した介護保険法の改正(「介護サービスの基盤強化のための介護保険法等の一部を改正する法律」)において、地域包括支援センターは民生委員との連携が努力義務として明記されたことを具現化しているものと考えられた。
- また、市区町村行政の連携評価の平均値も3.512と高く、行政と地域包括支援センターとの連携体制や行政のバックアップ体制が図られているのではないだろうか。
- 福祉や地域住民に係る関係機関等との連携評価が上位に示された一方で、連携頻度において上位であった「病院」の連携評価の平均値が2.966にとどまるという結果が明らかになった。このことから、医療と福祉の連携が進められているが、医療の関係機関との連携の難しさが推測された。
- ただし、連携評価はあくまで自己評価の尺度であるため、客観的な評価ではなく、主観的であることを指摘しておく。
- なお、「病院」は回復期や急性期、慢性期、国立、公立、私立といった病院の病床機能の違いは設定していないことを付記しておく。

25

## (関係機関等との連携頻度と評価の相関分析について)

- 各業務内容における関係機関等との連携頻度と評価の相関分析の結果、権利擁護業務に比して総合相談支援業務における相関係数の値が高い項目が多いことが明らかになった。このことは、総合相談支援業務の相談件数が多いことから当然の結果であると考えられた。
- また、老人クラブと弁護士、司法書士は0.5以上の特に強い相関係数を示していた。
- その一方、病院や居宅介護支援事業者は他と比べて相関係数の値が低く、ほとんど相関がないことが明らかになった。
- 以上のことから、老人クラブや弁護士、司法書士は、連携頻度の平均値も低く、少しでも連携できていれば、連携した内容に関わらず、連携の評価が高くなるのではということ、病院や居宅介護支援事業者とは、連携頻度が低くても高くても評価に影響を与えないということが想定され、これらの関係機関と連携を円滑に進めるためには回数を重ねることではなく、別の効果的な連携の場面や方法が存在することが考えられた。
- しかし、本研究では、具体的な連携内容や連携方法等のデータを収集していないため、今後、可能であれば、質的な調査を行い、深めていくことが課題となっている。

※本研究は、文部科学省の「平成25年度 未来医療研究人材養成拠点形成事業【テーマB】リサーチマインドを持った総合診療医の養成」に係る研究成果の一部である。

26